



Bloque: Tecnologías Aplicadas
Tipo: Obligatoria
Área: Organización

Nivel: 5to
Cursado: Semestral
Carga Horaria Total: 96
Carga Horaria Semanal: 3

Descripción de la Asignatura

Objetivos

- . Adquirir conocimientos y herramientas para llevar a cabo el Control de la Gestión de organizaciones públicas y privadas y de los sectores que las componen.
- . Definir objetivos y llevar a cabo el seguimiento de los mismos

Contenidos de la Asignatura

- 1 Organización y responsabilidades**
 - 1.1 Descripción de misiones y funciones
 - 1.2 El organigrama
 - 1.3 Los grupos de trabajo y los comités
 - 1.4 El Outsourcing (tercerización)
- 2 Planificación Estratégica**
 - 2.1 Información de partida
 - 2.2 Planes de corto y largo plazo
 - 2.3 Objetivos, metas y acciones
 - 2.4 Las Organizaciones basadas en la Estrategia
- 3 Tableros de Comando**
 - 3.1 Ordenamiento de los datos
 - 3.2 Las decisiones basadas en resultados
- 4 Indicadores de Gestión**
 - 4.1 Definición de Indicadores
 - 4.2 Modelo de Procesos
 - 4.3 La medición como punto de partida para evaluar la gestión
- 5 Las Auditorías**
 - 5.1 La auditoría de Gestión y resultados
 - 5.2 Las auditorías como herramientas gerenciales
 - 5.3 Documentación y Registros
- 6 Evaluaciones**
 - 6.1 La Autoevaluación
 - 6.2 Las evaluaciones de cliente y entes de regulación
 - 6.3 Las evaluaciones de proveedores



Bloque: Tecnologías Aplicadas
Tipo: Obligatoria
Área: Organización

Nivel: 5to
Cursado: Semestral
Carga Horaria Total: 96
Carga Horaria Semanal: 3

Descripción de las Actividades Teóricas y Prácticas

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

La materia se desarrolla con el objetivo de crear una empresa ficticia a partir de datos mínimos. Los alumnos trabajan en grupos de 3 o 4 integrantes desarrollando la información necesaria para describir la "nueva empresa" y luego en las clases se debaten los resultados de cada grupo y se consensua una descripción aceptada por todos con la conducción y supervisión de los docentes.

Durante cada semestre se desarrollan los siguientes Trabajos Prácticos:

MISIÓN/VISIÓN - VALORES - OBJETIVOS GENERALES

ORGANIZACIÓN - ORGANIGRAMA

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

ANÁLISIS FODA

OBJETIVOS PARTICULARES

MAPA DE PROCESOS

INDICADORES

BALANCED SCORECARD

GESTIÓN POR RESULTADOS

- RECURSOS DIDÁCTICOS A UTILIZAR COMO APOYO A LA ENSEÑANZA

- . El aula cuenta con computadoras las cuales los alumnos pueden utilizar. Proyector para exposición de clases y trabajos. Pizarrón.
- . Elementos de Tecnología Educativa: Cañón de Proyección, TV - Video



Bloque: Tecnologías Aplicadas
Tipo: Obligatoria
Área: Organización

Nivel: 5to
Cursado: Semestral
Carga Horaria Total: 96
Carga Horaria Semanal: 3

Bibliografía

TITULO	Autor/es
ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y CONTROL DE EMPRESA	ARCE, HUGO
CONTROL DE GESTIÓN	PUCIARELLI, JOSÉ
CONTROL DE GESTIÓN Y CONTROL PRESUPUESTARIO	MALLO, CARLOS / MERLO, JOSÉ
CONTROL DE GESTIÓN - UNA PERSPECTIVA DE DIRECCIÓN	AMAT, JOAN
SAFARI A LA ESTRATEGIA	MINTZBERG, HENRY
BALANCED SCORECARD	ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON
COMO UTILIZAR EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL PARA IMPLANTAR Y GESTIONAR SU ESTRATEGIA	ROBERT S. KAPLAN Y DAVID P. NORTON

Metodología de Enseñanza

Metodología de Enseñanza-Aprendizaje.

El considerar los problemas básicos como punto de partida posibilita una actividad autogestionaria que permite aproximarse a las situaciones problemáticas realizando los procesos característicos de la profesión.

Esta forma de enfocar el estudio conduce a la integración, superando la separación.

Las actividades deben ser seleccionadas en función de los problemas básicos de Ingeniería y ser presentadas como situaciones problemáticas, que generen la necesidad de búsqueda de información y soluciones creativas.

Por lo tanto se planificarán las actividades, tendiendo a la observación, investigación, realización de informes, el planteo de situaciones problemáticas que impliquen el análisis, síntesis e integración, la búsqueda de información bibliográfica y el uso del método científico, generando relaciones y nuevos interrogantes para acceder a nuevos aprendizajes.

Los alumnos realizan trabajos de investigación bibliográfica en grupo, que luego exponen ante la clase.



Bloque: Tecnologías Aplicadas
Tipo: Obligatoria
Área: Organización

Nivel: 5to
Cursado: Semestral
Carga Horaria Total: 96
Carga Horaria Semanal: 3

Formas de Evaluación

Metodología de Evaluación.

Objetivos de la evaluación

En la evaluación se analizarán los tres aspectos considerados a continuación.

1. Nota de evaluación continua

Una actividad educativa requiere continuidad y responsabilidad en su desarrollo a fin de afianzar los logros y corregir pequeñas desviaciones. En este sentido el trabajo diario, compartido, constante pasa a ser un elemento central para el avance, y por lo tanto debe ser evaluado.

En dicho concepto se tendrá en cuenta en forma individual para cada uno de los alumnos:

- a) Asistencia y puntualidad
- b) Evaluaciones (cortas) grupales, de carácter teórico y/o práctico, para pequeños grupos o para todo el curso. No tendrán aviso previo.
- c) Resolución y presentación de las actividades prácticas propuestas.
- d) Manejo de recursos didácticos en el desarrollo de las asignaturas.

2. Evaluaciones parciales

Al concluir bloques temáticos definidos, con contenidos relacionados y concurrentes se hace necesario medir el grado de integración y profundidad alcanzado. Con este fin se instrumentarán varios parciales de bloques temáticos.

Cada verificación parcial podrá ser recuperada, una vez por aquellos alumnos que no alcancen el porcentaje mínimo establecido (ver más abajo).

Las verificaciones son de asistencia obligatoria y solo se contemplará casos de inasistencia cuando sean debidamente justificados (por razones médicas por ejemplo).

Cada parcial será calificado con una nota de tipo porcentual, que se promediará con otras, y al final del cursado se traducirá en nota numérica de acuerdo a la siguiente tabla de conversión:

Nota porcentual	Resultado
0 – 49 %	Desaprobado
50-79 %	Regularizado
80-100 %	Promocionado



Bloque: Tecnologías Aplicadas
Tipo: Obligatoria
Área: Organización

Nivel: 5to
Cursado: Semestral
Carga Horaria Total: 96
Carga Horaria Semanal: 3

Cada verificación parcial será aprobada con 50% o más. Por lo tanto deberán recuperarla aquellos alumnos que obtienen de 0 a 49 % o quienes deseen promocionar la materia y no hayan alcanzado el 80%.

3. Presentación de proyectos y coloquio integrador

La evolución de un proceso de aprendizaje requiere que los participantes logren en algún momento la capacidad de realizar sus propias producciones, concretar sus propios proyectos, como resultado de la investigación, lectura e integración adecuadas.

Estas producciones pueden alcanzar distintos niveles de profundidad y complejidad, según el estado de avance y posibilidades, pero en todos los casos es importante su concreción.

A fin de facilitar la progresión y aprendizaje de esta modalidad de trabajo en primer lugar se requerirá la presentación de uno o más informes sobre el avance del proyecto en desarrollo. Estos últimos se expondrán para el resto de los compañeros del curso con el material didáctico apropiado.

Además se solicitará la ejecución y presentación de uno o más proyectos grupales sobre temas a definir a partir de una lista propuesta por los docentes o que resulten del interés de los alumnos. Estos proyectos incluirán actividades de integración de conocimientos con otras materias, sean del área u otras.

Esta modalidad de trabajo (proyecto o informes) serán realizada en grupo, con no más de tres integrantes.

La presentación de estos trabajos (proyectos e informes) se hará en forma digital e impresa en hoja normalizada antes de la finalización del primer cuatrimestre, la fecha será publicada en el avisador con 30 días de anticipación.

La calificación del trabajo resultará de los siguientes aspectos:

- ✓ Cumplimiento de plazos
- ✓ Calidad del enfoque y contenidos desarrollados (integración, criterios, etc.)
- ✓ Presentación y uso de soporte informático
- ✓ Exposición y defensa del proyecto.

Promoción y Aprobación

Nota y estado final según los porcentajes obtenidos.

Cada uno de los instrumentos de evaluación propuestos suministrará una nota para cada alumno. Las tres condiciones son aditivas, no pudiendo faltar algunas de ellas. La nota final de cada asignatura resultará de un promedio de las tres. Según la nota se definen tres condiciones:

Los alumnos Promocionados:

- ✓ Asistan a por lo menos el 75% de las evaluaciones en la fecha correspondiente.
- ✓ Logren 80% o más en cada una de las evaluaciones.



Bloque: Tecnologías Aplicadas
Tipo: Obligatoria
Área: Organización

Nivel: 5to
Cursado: Semestral
Carga Horaria Total: 96
Carga Horaria Semanal: 3

- ✓ Presenten en tiempo y forma un trabajo práctico exterior a la FRSR
- ✓ Los alumnos Regulares:
- ✓ Asistan a por lo menos el 50 % de las evaluaciones, en la fecha correspondiente.
- ✓ Logren entre el 50% y el 79%, en cada una de las evaluaciones
- ✓ Presenten en tiempo y forma un trabajo práctico exterior a la FRSR

Los alumnos Desaprobados:

- ✓ Los que no cumplen alguna de las condiciones indicadas.
- ✓ Los que consigan regularidad deberán someterse a examen final. Este consiste en una evaluación que incluye a la totalidad de contenidos de cada asignatura, con instancias escrita y oral, según un criterio que dé prioridad a la secuenciación e integración de los mismos. Las fechas de estas evaluaciones se publicarán oportunamente y se fijarán a partir de AGOSTO del 2003.
- ✓ Aquellos alumnos que estén desaprobados deberán recurrar la materia en cuestión.

Integración vertical y horizontal de los contenidos

Se entiende por articulación, en un contexto de praxis educativa, a las actividades planificadas que posibilitan la interrelación conceptual y práctica entre diversas actividades curriculares de la carrera.

En términos de organización curricular, la materia Control de Gestión se encuentra en el 5° Nivel de la carrera.

La actividad curricular se inscribe en el área Organización y Gestión articulándose verticalmente con las actividades Administración General (2° Nivel), Economía General (2° Nivel), Costos y Presupuestos (3° Nivel) y Economía de la Empresa (3° Nivel).

Además se articula horizontalmente con las actividades Ingeniería de Calidad y Proyecto Final.